

Российская Федерация  
АДМИНИСТРАЦИЯ  
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ПАВЛОВСКИЙ РАЙОН»  
Ульяновской области

Калинина ул., д.24, р.п.Павловка, 433970  
тел./факс (84248) 2-25-08  
E-mail: [admin\\_pavl@mail.ru](mailto:admin_pavl@mail.ru)  
<http://pavlovka.gosuslugi.ru/>

02.10.23 № 73-ИОМСУ-12.01.01.01/34 вс  
На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

**Обзор обращений граждан и организаций, поступивших  
в администрацию МО «Павловский район» Ульяновской области  
в сентябре 2023 года**

***Статистические показатели***

В сентябре 2023 года в адрес Администрации муниципального образования «Павловский район» поступило **17 обращений**, содержащих **18 вопросов** (это 1,21 раз больше, чем в аналогичном периоде 2022 года - 14 обращений и уменьшилось на 1,54 чем в августе 2023 г. – 11 обращений), из них: письменных – 8 (7 в сентябре 2022 г.); в электронной форме - 0 (2 в сентябре 2022 г.); устных – 9 (6 в сентябре 2022 г.).

В адрес Администрации Президента Российской Федерации от жителей Павловского района поступило 0 обращений (0 в сентябре 2022 г.).

В адрес Правительства РФ, депутата Государственной Думы РФ – 0 обращений (0 в августе 2022 г.), из них по вопросам:

В адрес Правительства Ульяновской области - 0 обращение (2 в сентябре 2022 г.).

Из вышестоящих инстанций (за исключением переадресованных из Правительства Ульяновской области) – 0 обращения (2 в сентябре 2022 г.).

В адрес главы администрации МО «Павловский район» за данный период поступило 17 обращений (14 в сентябре 2022 г.), по форме поступления:

- письменные обращения – 8,
  - электронная почта – 0,
  - устные обращения – 9, из них:
    - по телефону – 0
    - личный прием граждан Главой администрации – 9,
    - выездной личный прием граждан – 0,
    - в общественную приемную администрации - 0
- Заявления – 17/14;  
необращение – 0/1;  
жалобы – 0/0.

В том числе повторных – 2/3;

- коллективных – 3/1.

· ***Ключевые темы в почте от населения района***

Анализ содержания поступившей корреспонденции в исследуемом периоде выявил **Топ-8 актуальных** для населения района **вопросов по тематикам**, который выстроился следующим образом:

1. **«Хозяйственная деятельность» (61,1% корреспонденции, 11,8% в 2022 году):**
  - По вопросу оказания помощи в подведении воды к дому (4 вопроса);
  - По вопросу пресечения установления вышки сотовой связи (3 вопроса)
  - По вопросу ремонта занижения покрытия дорожного полотна (1 вопрос);
  - По вопросу просевшего дорожного полотна (1 вопрос);
  - По вопросу отсутствия уличного освещения (2 вопроса).
  
2. **«Жилище» (22,22% корреспонденции, 11,8% в 2022 г.):**
  - По вопросам технического обслуживания дома МКД (1 вопрос);
  - По вопросу установки решетки на водоотводную трубу (1 вопрос);
  - По вопросу принятия мер к наклонившемуся столбу электроснабжения (1 вопрос);
  - По вопросу спила дерева растущего в палисаднике заявителя (1 вопрос).
  
3. **«Природные ресурсы и охрана окружающей среды» (11,11% корреспонденции, 35,3% в 2022 году):**
  - По вопросу предоставления сведений из реестра выдачи свидетельств на пай (1 вопрос);
  - По вопросу регистрации плана геодезической съемки земельного участка (1 вопрос).
  
4. **«Безопасность и охрана правопорядка» (5,88% корреспонденции, 0% в 2022 году):**
  - По вопросу бездействия органов полиции по заявлению заявительница (1 вопроса);

#### *География обращений*

В корреспонденции от граждан преобладали, в соответствии с численностью населения, обращения от жителей Павловского городского поселения (64,70% почты), Холстовское сельского поселения (27,27% почты), Баклушинское сельское поселение (5,88% почты), Шмалакское сельское поселение (5,88% почты), Шаховское сельское поселение (5,88% от почты).

#### *Результативность рассмотрения обращений*

Анализ результативности рассмотрения обращений за обзорный период показал следующее:

на 47,05% обращений даны разъяснения в соответствии с законодательством;  
5,88% меры приняты;

29,41% обращений находится в работе;  
17,64 % перенаправлено по компетенции.

**Начальник отдела кадров, делопроизводства  
и информатизации администрации  
муниципального образования  
«Павловский район»**



**А.Ю. Ряслова**