

Российская Федерация  
АДМИНИСТРАЦИЯ  
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ПАВЛОВСКИЙ РАЙОН»  
Ульяновской области  
ул. Калинина, д.24, р.п.Павловка, 433970  
тел./факс (84248) 2-25-08  
E-mail: [admin\\_pavl@mail.ru](mailto:admin_pavl@mail.ru)  
<http://pavlovka.ulregion.ru/>

03.10.2022 г. № 73-ИОМСУ-12.02/58ВН

На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

**Обзор обращений граждан и организаций, поступивших  
в администрацию МО «Павловский район» Ульяновской области  
в сентябре 2022 года**

***Статистические показатели***

В сентябре 2022 года в адрес Администрации муниципального образования «Павловский район» поступило **14 обращений**, 1 сообщение, содержащих **17 вопросов** (это в 1,9 раза больше, чем в аналогичном периоде 2021 года - 8 обращений и в 1,9 раза больше, чем в августе 2022 г. – 8 обращений), из них: письменных – 7 (4 в сентябре 2021 г.); 3 в электронной форме - 2 (1 в сентябре 2021 г.); устных – 6 (3 в сентябре 2021 г.).

В адрес Администрации Президента Российской Федерации от жителей Павловского района поступило 0 обращений (0 в сентябре 2021 г.).

В адрес Правительства РФ, депутата Государственной Думы РФ – 0 обращений (0 в сентябре 2021 г.).

В адрес Правительства Ульяновской области - 2 обращения (0 в сентябре 2021 г.), из них по вопросам:

- результаты рассмотрения обращения (1) – разъяснено;
- возбуждение уголовного дела (1) – рассмотрено.

Из вышестоящих инстанций (за исключением переадресованных из Правительства Ульяновской области) – 2 обращения (1 в сентябре 2021 г.), из них по вопросам:

- отлов собак (1) – разъяснено;
- проживание ребенка отдельно от матери – (1) – разъяснено;
- перевод ребенка на обучение в другую школу (1) – разъяснено.

**В адрес главы администрации МО «Павловский район»** за данный период поступило 11 обращений (7 в сентябре 2021 г.), по форме поступления:

- **письменные обращения** – 5,
- **электронная почта** – 1,
- **устные обращения** – 5, из них:
- **по телефону** – 0
- **личный прием граждан Главой администрации** – 5,
- **выездной личный прием граждан** – 0,
- **в общественную приемную администрации** - 0

Заявления – 14/8;

необращение – 1 (отлов собак – поступило по телефону);

жалобы – 0/0.

В том числе повторных – 3/1;

- коллективных – 1/1.

#### **Ключевые темы в почте от населения района**

Анализ содержания поступившей корреспонденции в исследуемом периоде выявил **Топ-4 актуальных** для населения района **вопросов по тематикам**, который выстроился следующим образом:

**1. «Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды» (35,3% корреспонденции, 0 в 2021 году):**

- Защита прав на землю и рассмотрение земельных споров (4 вопроса);
- Возникновение прав на землю (1 вопрос);
- Отлов животных (1 вопрос).

**2. «Образование. Наука. Культура» (17,6% корреспонденции, 0 в 2021 г.):**

- выделение помещения для ЦАД (1 вопрос);
- закрытие детского сада в с.Илюшкино (1 вопрос);
- перевод ребенка на обучение в другую школу (1 вопрос).

**3. «Жилище» (11,8% корреспонденции, 50% в 2021 г.):**

- Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье) (1 вопрос);
- Ремонт, эксплуатация ливневой канализации (1 вопрос).

**4. «Хозяйственная деятельность» (11,8% корреспонденции):**

- Выполнение государственных требований при осуществлении строительной деятельности, соблюдение СНИПов (1 вопрос);
- обрезка сухих веток (1 вопрос).

#### **География обращений**

В корреспонденции от граждан преобладали, в соответствии с численностью населения, **обращения от жителей Павловского городского поселения** (46,66% почты), Шмалакского (20% почты), Шаховского (13,33% почты), Холстовского (13,33% почты), Пичеурского (6,66% почты) сельских поселений.

#### **Результативность рассмотрения обращений**

Анализ **результативности рассмотрения обращений** за обзорный период показал следующее:

на **40%** обращений даны разъяснения в соответствии с законодательством;

**53,33%** – находятся в работе согласно установленным срокам;

**13,33%** - решено положительно (заключен договор безвозмездного пользования земельным участком).

**Начальник отдела кадров, делопроизводства  
и информатизации администрации  
муниципального образования  
«Павловский район»**



**О.В.Малькова**