

Российская Федерация  
АДМИНИСТРАЦИЯ  
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ПАВЛОВСКИЙ РАЙОН»  
Ульяновской области

Калинина ул., д.24, р.п.Павловка, 433970  
тел./факс (84248) 2-25-08  
E-mail: [admin\\_pavl@mail.ru](mailto:admin_pavl@mail.ru)  
<http://pavlovka.gosuslugi.ru/>

01.02 2023 г. № 73-ИОМСУ-12.02/6 ВН  
На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

**Обзор обращений граждан и организаций, поступивших  
в администрацию МО «Павловский район» Ульяновской области  
в январе 2023 года**

***Статистические показатели***

В январе 2023 года в адрес Администрации муниципального образования «Павловский район» поступило **6 обращений**, содержащих **11 вопросов** (это в 2 раза больше, чем в аналогичном периоде 2022 года - 3 обращения и в 1,8 раза меньше, чем в декабре 2022 г. – 10 обращений), из них: письменных – 4 (2 в январе 2022 г.); в электронной форме - 1 (1 в январе 2022 г.); устных – 1 (0 в январе 2022 г.).

В адрес Администрации Президента Российской Федерации от жителей Павловского района поступило 0 обращений (0 в декабре 2021 г.).

В адрес Правительства РФ, депутата Государственной Думы РФ – 0 обращений (0 в январе 2022 г.), из них по вопросам:

В адрес Правительства Ульяновской области - 0 обращений (0 в январе 2022 г.).

Из вышестоящих инстанций (за исключением переадресованных из Правительства Ульяновской области) – 4 обращения (0 в декабре 2022 г.), из них по вопросам:

- Электрификация поселений (1) – перенаправлено по компетенции.
- Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров (3) – разьяснено.
- Комплексное благоустройство (1) – перенаправлено по компетенции.
- Водоснабжение поселений (2) – перенаправлено по компетенции.
- Обращение с твердыми коммунальными отходами (1) – перенаправлено по компетенции.
- Содержание газового оборудования (1) – перенаправлено по компетенции.

В адрес главы администрации МО «Павловский район» за данный период поступило 2 обращения (3 в январе 2022 г.), по форме поступления:

- **письменные обращения** – 0,
- **электронная почта** – 1,
- **устные обращения** – 1, из них:
- **по телефону** – 0
- **личный прием граждан Главой администрации** – 1,
- **выездной личный прием граждан** – 0,
- **в общественную приемную администрации** - 0

Заявления – 6/2;

необращение – 0;  
жалобы – 0/1.  
В том числе повторных – 0/1;  
- коллективных – 2/0.

· ***Ключевые темы в почте от населения района***

Анализ содержания поступившей корреспонденции в исследуемом периоде выявил **Топ-2 актуальных** для населения района **вопросов по тематикам**, который выстроился следующим образом:

1. **«Хозяйственная деятельность»** (81,8% корреспонденции, 50% в 2022 году):
  - Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров (3 вопроса);
  - Водоснабжение поселений (2 вопроса);
  - Комплексное благоустройство (1 вопрос);
  - Ненадлежащее содержание домашних животных (1 вопрос);
  - Содержание газового оборудования. Опасность взрыва (1 вопрос);
  - Электрификация поселений (1 вопрос).
2. **«Жилище»** (18,2% корреспонденции, 25% в 2022 г.):
  - Обращение с твердыми коммунальными отходами (1 вопрос);
  - Перебои в водоснабжении (1 вопрос).

· ***География обращений***

В корреспонденции от граждан преобладали, в соответствии с численностью населения, **обращения от жителей Холстовского сельского поселения** (50% почты), Павловского городского поселения (33,33%), от иногородних (16,67% почты).

· ***Результативность рассмотрения обращений***

Анализ **результативности рассмотрения обращений** за обзорный период показал следующее:

- на **33,33%** обращений даны разъяснения в соответствии с законодательством;
- 50%** обращений перенаправлено по компетенции;
- 16,67%** обращений находится в работе.

**Начальник отдела кадров, делопроизводства  
и информатизации администрации  
муниципального образования  
«Павловский район»**



**О.В.Малькова**